|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ****АВТОНОМНОЕ****ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ****УЧРЕЖДЕНИЕ****«АРТИНСКИЙ ЛИЦЕЙ»**623340, Свердловская область,п. Арти ул. Лесная, 2,телефон: 2-13-83тел./факс: (34391) 2-15-38E-mail: arti-licey@bk.ru«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_ |
|  |

**Отчет МАОУ «Артинский лицей» о реализации плана мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности за II полугодие 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации  |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи, в том числе наличие возможности внести предложения, направленные на улучшение работы ОО | На сайте лицея создать раздел с возможностью осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы ОО | октябрь-ноябрь 2018  | Иванов Павел Алексеевич, учитель информатики, Баушев Евгений Александрович, учитель информатики | На официальном сайте ОО создана контактная форма «Обратная связь», таким образом недостаток устранен | январь 2019 |
| На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи в том числе возможность оперативно рассматривать ход рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан  | На сайте лицея создать раздел с возможностью осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы ОО | октябрь-ноябрь 2018  | Иванов Павел Алексеевич, учитель информатики, Баушев Евгений Александрович, учитель информатики | На официальном сайте ОО создана контактная форма «Обратная связь», таким образом недостаток устранен | январь 2019 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС | Совершенствовать уровень материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС  | в течение учебного года  | Бугуева Фаина Федоровна, директор МАОУ «Артинский лицей» | Создан и реализуется перспективный план развития материально-технической оснащенности лицея в соответствии с ФГОС до 2023 года |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | совершенствовать условия для организации обучений лиц с ОВЗ | в течение учебного года  | Бугуева Фаина Федоровна, директор МАОУ «Артинский лицей» | Созданы и реализуются адаптированные рабочие программы для обучающихся с ЗПР |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**  |
| недостатков не выявлено  |  |  |  |  |  |

29.01.2020

 И.о. директора МАОУ «Артинский лицей» Е.А.Ткачук